



# Zákaznický portál **mojeMPK**

Uživatelský manuál

# Spuštění aplikace

Pro vstup do webového portálu **mojeMPK** využijte stránky [www.mediaprintkapa.cz](http://www.mediaprintkapa.cz)

V menu **PRO PRODEJCE** > **Přístup do webového portálu MPK** nebo červeným tlačítkem v sekci **PRODEJCI** > **Přejít do aplikace**.

The screenshot shows the website interface for Mediaprint & Kapa. At the top, there is a navigation menu with the following items: O NÁS, KATALOG TISKU, PRO PRODEJCE, PRO VYDAVATELE, and KARIÉRA. A dropdown menu is open under 'PRO PRODEJCE', listing 'Benefity pro prodejce', 'Mám zájem o spolupráci', and 'Přístup do webového portálu MPK'. The main content area features a collage of various magazine covers, including titles like 'bydlení', 'HISTORY', 'Křížovky', and 'Svět'. A central text box reads: 'Distribuce tisku' followed by '1 005 časopisů a magazínů, 140 vydavatelů, 8 872 prodejních míst, 90ti % pokrytí prodejních míst v ČR'. Below this text are two buttons: 'Více informací' and 'Přejít do aplikace'. At the bottom of the page, there are two sections: 'Vítejte v Mediaprint & Kapa' and 'Aktuálně v TV', each with a 'Přejít do aplikace' button and a 'číst více' link.

# Přihlášení

Zadejte Vaši emailovou adresu, heslo a klikněte na **Přihlásit se**.

Pokud nemáte uživatelský přístup, kontaktujte prosím Zákaznický servis na e-mail [zakaznickyservis@mediaprintkapa.cz](mailto:zakaznickyservis@mediaprintkapa.cz) nebo na telefonním čísle + 420 267 009 160.



## Přihlášení do portálu

Vítejte v mojeMPK

Uživatelské jméno

Heslo

**Přihlásit se**

Zapoměli jste své heslo? Obnovte si jej [zde](#).

# Úvodní stránka

Úvodní stránka **mojeMPK** je rozdělena na čtyři části:

**Menu, Přehled, Rychlý přehled požadavků a Rychlý přehled faktur.**

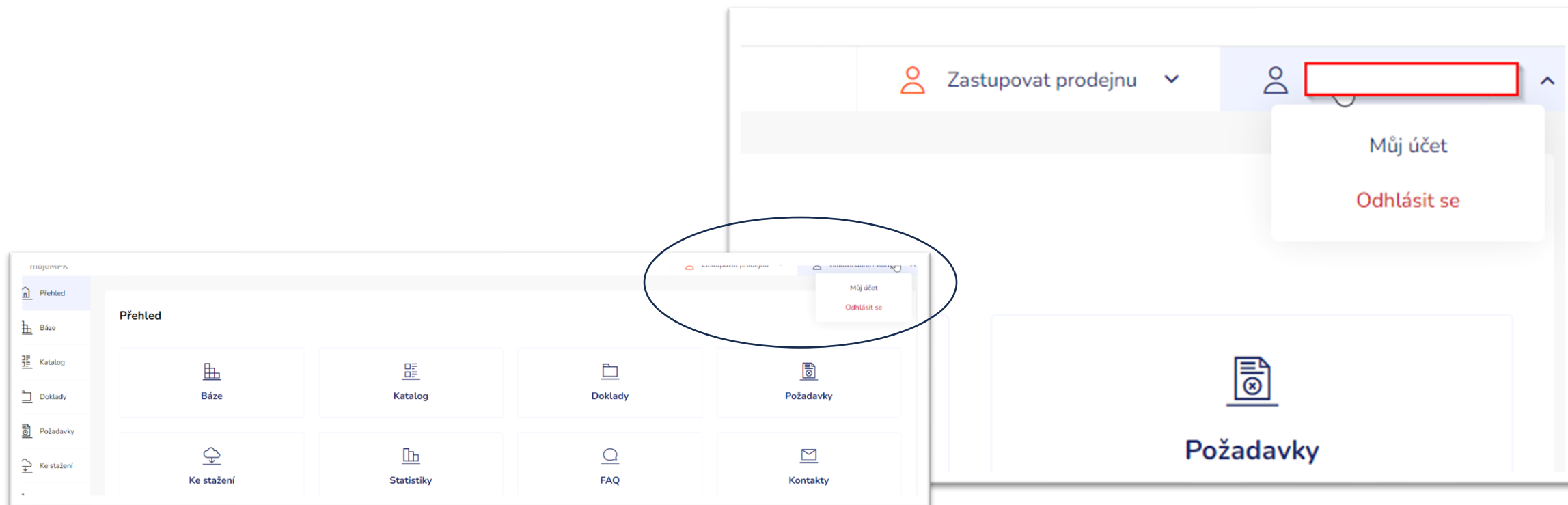
The screenshot displays the 'mojeMPK' dashboard. On the left is a vertical navigation menu with icons and labels: Přehled (Home), Báze (Database), Katalog (Catalog), Doklady (Reports), Požadavky (Requests), Ke stažení (Downloads), Statistiky (Statistics), FAQ, and Kontakty (Contacts). The main content area is titled 'Přehled' and contains eight large, light-blue rectangular buttons arranged in a 2x4 grid. Each button features an icon and a label: 'Báze' (Database), 'Katalog' (Catalog), 'Doklady' (Reports), 'Požadavky' (Requests), 'Ke stažení' (Downloads), 'Statistiky' (Statistics), 'FAQ', and 'Kontakty' (Contacts). Below this grid is a light blue banner with the text: 'V případě reklamací napájecího zdroje v kolekci STAR WARS R2-D2 VC - číslo 100, odkazujte prosím zákazníky na zákaznický servis vydavatele De Agostini na kontakt uvedený v časopise.' At the bottom of the dashboard are two white boxes: 'Rychlý přehled požadavků' (Quick view of requests) with a 'Všechny požadavky' (All requests) link, and 'Rychlý přehled faktur' (Quick view of invoices) with a 'Všechny faktury' (All invoices) link.

# Můj účet

Na úvodní stránce v pravé horní části naleznete **Můj účet/ Odhlásit se** a **Zastupovat prodejnu**.

V sekci **Můj účet/ Odhlásit se** je možnost zobrazit si své uživatele, jejich oprávnění a v případě potřeby založit Nové uživatele. Uživatelům můžete upravit kontaktní údaje, oprávnění a změnit heslo.

V sekci **Zastupovat prodejnu** je možnost se přepínat mezi nabízenými prodejny.



# Báze

Zde je kompletní seznam sortimentu Vašich titulů s možností požádat o návrh úpravy daného titulu během prodejního období, nebo o doposílku daného titulu. Po obdržení vašeho požadavku, budete o stavu návrhu informováni.





## Návrh úpravy nákladu

Kliknutím na tlačítko **Změnit náklad** pomocí tlačítka +/- změňte počet a Uložte změny.

## Žádost o doposílku

Kliknutím na tlačítko **Doposílka** pomocí tlačítka +/- vyberte počet daného titulu a Uložte změny.

The screenshot displays the 'Báze' (Inventory) page. The left sidebar contains navigation options: Přehled, Báze (selected), Katalog, Doklady, Požadavky, Ke stažení, Statistiky, FAQ, and Kontakty. The main content area shows a table of titles with the following data:

Titul	Cena	EAN	Odběr (ks)	Akce
 100 SEITEN VOLLER IDEEN SOCKEN	225,00 Kč	4192807107900	1	<a href="#">Změnit náklad</a> <a href="#">Doposílka</a>
 21. STOLETI EXTRA	89,90 Kč	9771214109025	1	<a href="#">Změnit náklad</a> <a href="#">Doposílka</a>
 21. STOLETI SP.-STOLETÍ OBJEVU	59,90 Kč	9771214109056	1	<a href="#">Změnit náklad</a> <a href="#">Doposílka</a>
 AERO	159,00 Kč	9772336464009	1	<a href="#">Změnit náklad</a> <a href="#">Doposílka</a>

# Katalog



Zde umožňujeme vyhledat a vybrat distribuční tituly.

Časopisy můžete vyhledávat podle názvu, nebo EAN kódu.

Pomocí tlačítka Přidat titul  upravíte počet požadovaných kusů a uložíte změny.

Kliknutím na tlačítko **Přidat top** dohrajete nejprodávanější časopisy v daném počtu 15/50/100 titulů.

The screenshot shows the 'mojeMPK' catalog interface. On the left is a sidebar with navigation items: Přehled, Báze, Katalog (selected), Doklady, Požadavky, Ke stažení, Statistiky, FAQ, and Kontakty. The main content area is titled 'Katalog' and includes search filters: 'Vyhledej podle názvu' (set to 'Vyhledej podle názvu'), 'Vyhedej top tituly' (set to 'Top tituly'), and 'Vyhledej podle EAN kódu' (set to 'Vyhledej podle EAN kódu'). There are buttons for 'Přidat top 15', 'Přidat top 50', and 'Přidat top 100'. A 'Řadit podle:' dropdown is set to 'Řadit podle'. A 'Resetovat filtraci a řazení' button is also present. The main table displays the following data:

Titul	Cena	EAN	Akce
 100 SEITEN VOLLER IDEEN SOCKEN	225,00 Kč	4192807107900	<a href="#">Přidat titul</a>
 1000 SUDOKU	79,90 Kč	9771211154172	<a href="#">Přidat titul</a>

# Doklady

V menu **Doklady** je k dispozici přehled faktur a dodacích listů. Doklady lze vyhledávat podle čísla, data vystavení, nebo adresy prodejny. Pomocí tlačítek se symbolem šipky je možné doklad stáhnout ve formátu PDF.

mojeMPK info+mediaprintkapa.cz

Přehled — Doklady — Faktury

## Doklady

Faktury Dodací listy

Vyhledej podle čísla faktury Vyhledej podle čísla faktury

Vyberte datum Vyhledej podle adresy

dd.mm.rrrr

Vyhledej podle adresy

Řadit podle: Řadit podle

Resetovat filtraci a řazení

Číslo faktury	Datum	Adresa	Akce
15715341	16.12.2022	SEHNOUTKOVA 173	<a href="#">Detail</a>

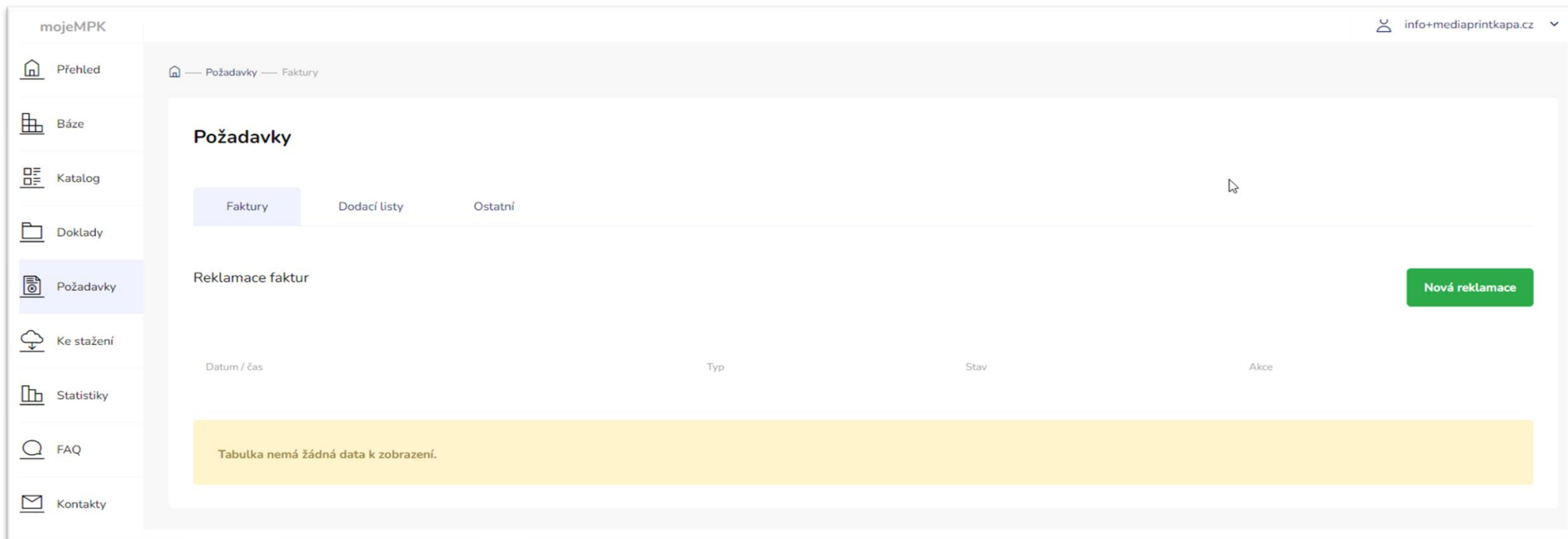


# Reklamace

Požadavek pro zadání reklamace lze zadat v menu **Požadavky** nebo **Doklady**.

## Zadání reklamace v menu Požadavky

1. Vyberte typ reklamace Faktura/Dodací list/ Ostatní.
2. Klikněte na tlačítko Nová reklamace.



# Reklamace

3. Zadejte číslo dokladu Faktury nebo Dodacího listu.
4. Klikněte na tlačítko Načíst doklad.

The screenshot shows the 'mojeMPK' web application interface. On the left is a navigation menu with items: Přehled, Báze, Katalog, Doklady, and Požadavky. The main content area is titled 'Nová reklamace' and contains a text input field with the placeholder 'Zadejte číslo dokladu' and a dark blue button labeled 'Načíst doklad'. The breadcrumb trail at the top reads 'Požadavky — Faktury — Nový požadavek'. The user profile 'info+mediaprintkapa.cz' is visible in the top right corner.

# Reklamace



5. Zobrazí se nová reklamace Faktury nebo Dodacího listu.
6. Klikněte na tlačítko Reklamovat u titulu, který požadujete vyreklamovat.

The screenshot shows the 'mojeMPK' web application interface. The left sidebar contains navigation links: Přehled, Báze, Katalog, Doklady, Požadavky (highlighted), Ke stažení, Statistika, FAQ, and Kontakty. The main content area is titled 'Nová reklamace faktury č.15741331'. It displays the following information:



- Číslo dokladu: 15741331
- Datum vystavení: 06.01.2023
- Adresa: ININOVA 152

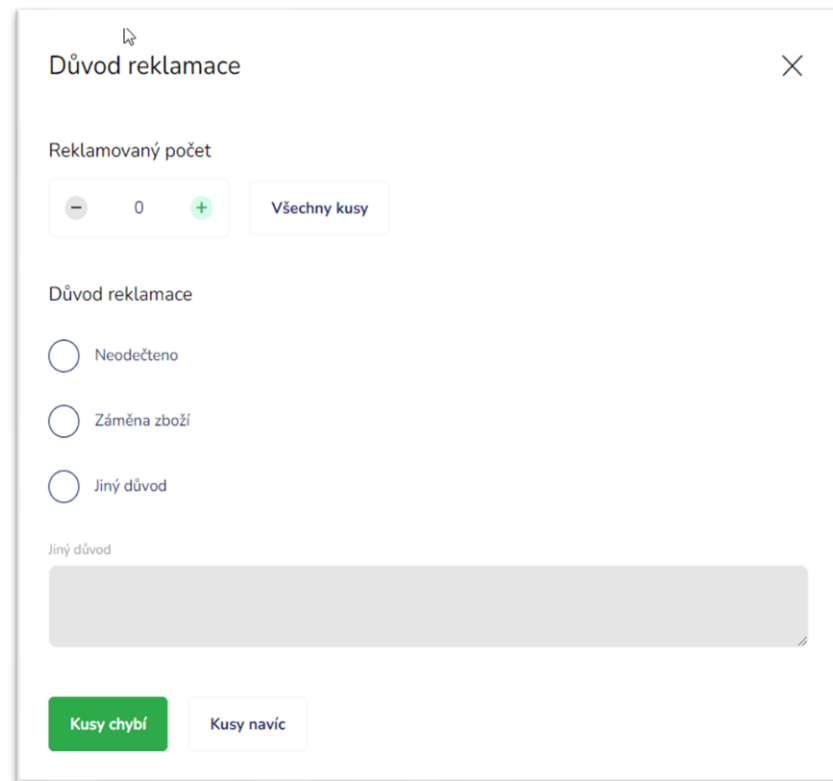
Below this is the 'Položky faktury' section, which includes search filters and a table of items:

Vyhledej podle titulu:     Vyhledej podle kódu:     Vyhledej podle čísla vydání:     Řadit podle:

Titul	Kód	Vydání	Ks	Důvod reklamace	Reklamovaný počet	Akce
 ZACINAME VYSTRIHOVAT DINOSAURI	5117	DINO	0			<a href="#">Reklamovat</a>
 ZACINAME VYSTRIHOVAT ZVIRATKA	5118	ZVIR	0			<a href="#">Reklamovat</a>



# Reklamace

7. Zadejte pomocí tlačítek  0  počet reklamovaných kusů.
8. Uveďte Důvod reklamace Neodečteno/Záměna zboží, nebo formou komentáře při zadání Jiný důvod.
9. Vyberte možnost Kusy chybí/Kusy navíc.
10. Klikněte na tlačítko Odeslat reklamaci.



Důvod reklamace

Reklamovaný počet

 0 

Důvod reklamace

Neodečteno

Záměna zboží

Jiný důvod

Jiný důvod

# Reklamace

11. Stav řešení vašeho požadavku zjistíte po kliknutí na tlačítko Detail.
12. Stavy reklamací se mohou měnit na V řešení, Schváleno nebo Zamítnuto.

Přehled Požadavky — Faktury

## Požadavky

Faktury Dodací listy Ostatní

### Reklamace faktur

Nová reklamače

Datum / čas	Typ	Stav	Akce
06.12.2022 / 08:43	Faktura	Zamítnuto	Detail

Přehled Požadavky — Faktury — 537


## Reklamace č.537

Zamítnuto

Datum / čas 06.12.2022 / 08:43 Typ Faktura

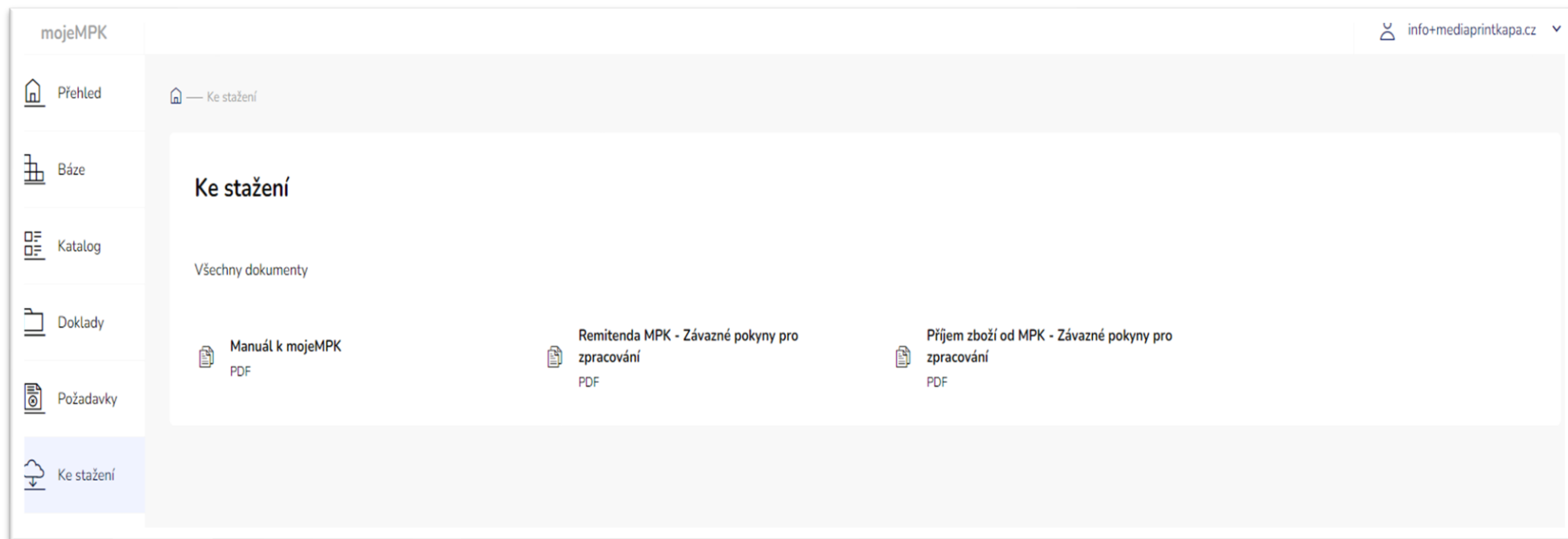
### Položky faktury

Vyhledej podle titulu Vyhledej podle kódu Vyhledej podle čísla vydání Řadit podle:

Titul	Kód	Vydání	Důvod reklamace	Ks	Stav reklamace
 Alfa křížovky číselno švédské	6234	10/22	Neodečteno	-1	Zamítnuto ⓘ

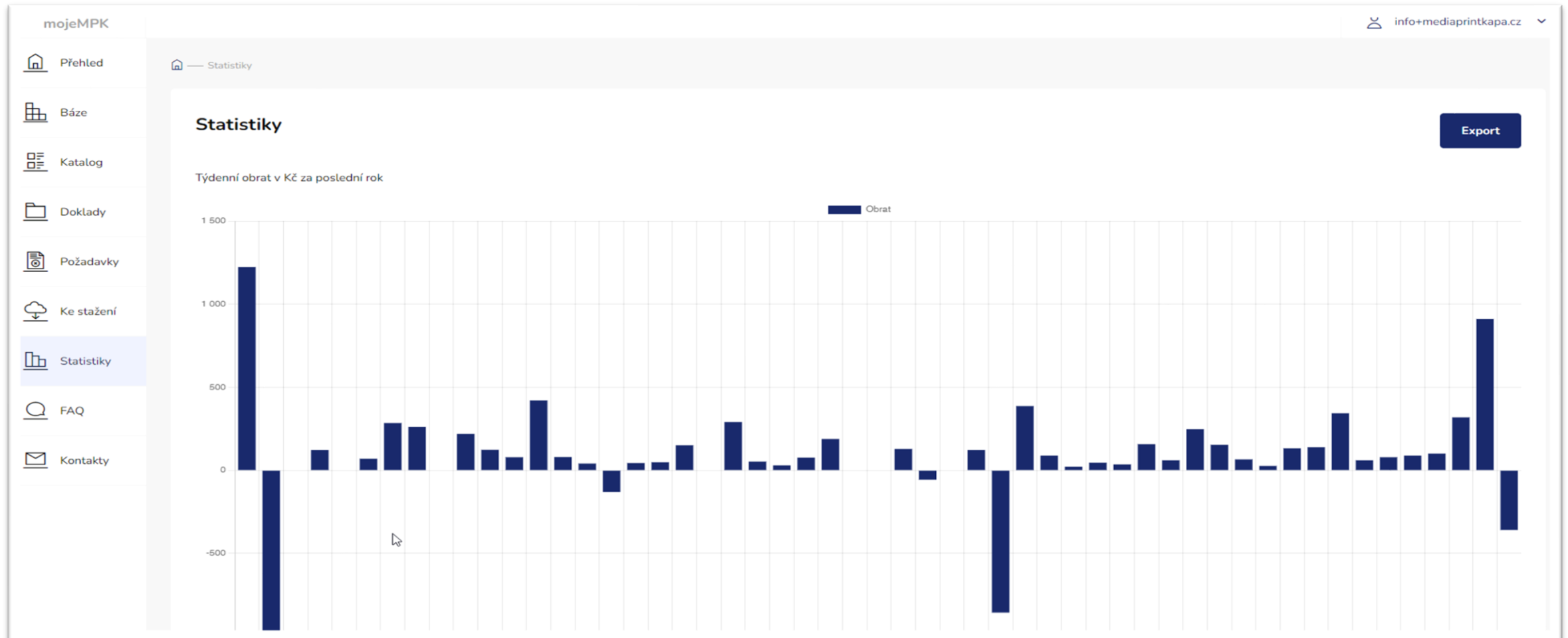
# Ke stažení

V menu **Ke stažení** jsou k dispozici veškeré potřebné dokumenty pro spolupráci s Mediaprint & Kapa spol. s r.o.



# Statistiky

V menu **Statistiky** je k dispozici týdenní obrat prodejny v Kč za poslední rok.



# FAQ

V menu **FAQ** jsou uvedeny nejčastější otázky, odpovědi a návody.

mojeMPK info+mediaprintkapa.cz

Přehled Báze Katalog Doklady Požadavky Ke stažení Statistiky **FAQ** Kontakty

## FAQ

**Jak zadat tituly které vracím? Jak zadat nevyžádané tituly?** ^

Vracené tituly nezasíláte do aplikace mojeMPK. Vracené tituly zapište prosím do dodacího listu, **zabalte do balíku s remitendou** a připravte k odvozu. Tituly budou odečteny remitendním automatem.

**Jak dlouho se archivují doklady ke zpětnému dohledání?** v

**Mohu si změnit množství dodaných kusů časopisů?** v

**Co je Doposílka?** v



# Kontaktní formulář

V menu **Kontakty** je k dispozici Kontaktní formulář pro řešení různých požadavků pro spolupráci s MPK.

The screenshot displays the 'Kontakty' (Contacts) page of the Mediaprint & Kapa website. The page is divided into three main sections:

- Left Sidebar:** A vertical menu with icons and labels for 'Přehled', 'Báze', 'Katalog', 'Doklady', 'Reklamače', 'Ke stažení', 'Statistiky', 'FAQ', and 'Kontakty' (highlighted).
- Top Header:** Shows the company name 'Mediaprint & Kapa' on the left and a user profile icon with the ID '5127712' on the right.
- Main Content Area:**
  - Kontakty:** A sub-header for the contact information section.
  - Kontaktní údaje:** Contact details for Mediaprint & Kapa Pressegrasso, spol. s r. o., including the address (Sezemická 2757/2, 193 00 Praha 9), phone number (+420 267 009 160), and email (zakaznickyservis@mediaprintkapa.cz).
  - Kontaktní formulář:** A contact form with five input fields: 'Jméno', 'Email', 'Telefon', 'Předmět', and 'Zpráva'. A green 'Odeslat' button is located at the bottom right of the form.

Děkujeme Vám za využívání aplikace mojeMPK.

Váš tým MPK

[zakaznickyservis@mediaprintkapa.cz](mailto:zakaznickyservis@mediaprintkapa.cz)

Tel. + 420 267 009 160.