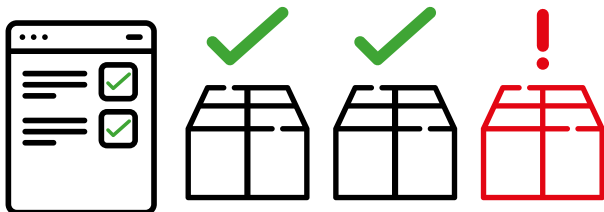


# PŘÍJEM ZBOŽÍ OD MPK

## ZÁVAZNÉ POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ



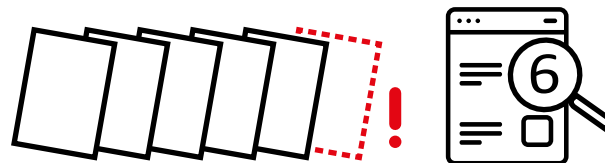
### 1 Kontrola počtu balíků



Pokud obdržíte balík, který Vám nepatří, resp. nesouhlasí počet balíků, zadejte prosím reklamaci prostřednictvím:

- webového portálu [www.mediaprintkapa.cz](http://www.mediaprintkapa.cz)
- zákaznického servisu tel. **267 009 160**
- e-mailu [zakaznickyservis@mediaprintkapa.cz](mailto:zakaznickyservis@mediaprintkapa.cz)

### 2 Kontrola dodávky položkově a kusově



V případě rozdílného počtu dodaných kusů je nutné uplatnit reklamaci **pouze v den dodávky** a to prostřednictvím:

- webového portálu [www.mediaprintkapa.cz](http://www.mediaprintkapa.cz)
- zákaznického servisu tel. **267 009 160**
- e-mailu [zakaznickyservis@mediaprintkapa.cz](mailto:zakaznickyservis@mediaprintkapa.cz)

Rozdíl **vyznačte do vašeho expedičního listu** do kolonky „Rozdíl +/-“