



Zákaznický portál **mojeMPK**

Uživatelský manuál

Spuštění aplikace

Pro vstup do webového portálu **mojeMPK** využijte stránky www.mediaprintkapa.cz

V menu **PRO PRODEJCE** > **Přístup do webového portálu MPK** nebo červeným tlačítkem v sekci **PRODEJCI** > **Přejít do aplikace**.

The screenshot shows the homepage of the Mediaprint & Kapa website. The background is a collage of various magazine covers. At the top left is the company logo. The top navigation bar includes links: O NÁS, KATALOG TISKU, PRO PRODEJCE, PRO VYDAVATELE, and KARIÉRA. A dropdown menu for 'PRO PRODEJCE' is open, showing options: 'Benefity pro prodejce', 'Mám zájem o spolupráci', and 'Přístup do webového portálu MPK'. The main content area features a large banner for 'Distribuce tisku' with the text '1 005 časopisů a magazínů, 140 vydavatelů, 8 872 prodejních míst, 90ti % pokrytí prodejních míst v ČR' and a 'Více informací' button. Below this are two white boxes: 'VYDAVATELÉ' with a 'Přejít do aplikace' button and 'PRODEJCI' with a red 'Přejít do aplikace' button. At the bottom, it says 'Vítejte v Mediaprint & Kapa' and 'Aktuálně v TV'.

Přihlášení

Zadejte Vaši emailovou adresu, heslo a klikněte na **Přihlásit se**.

Pokud nemáte uživatelský přístup, kontaktujte prosím Zákaznický servis na e-mail zakaznickyservis@mediaprintkapa.cz nebo na telefonním čísle + 420 267 009 160.



Přihlášení do portálu

Vítejte v mojeMPK

Uživatelské jméno

Heslo

Přihlásit se

Zapomněli jste své heslo? Obnovte si jej [zde](#).

Úvodní stránka

Úvodní stránka **mojeMPK** je rozdělena na čtyři části:

Menu, Přehled, Rychlý přehled požadavků a **Rychlý přehled faktur**.

V pravé horní části zobrazíte přístup do uživatelského účtu a odhlášení z **mojeMPK**.

The screenshot shows the 'mojeMPK' dashboard. On the left is a sidebar menu with icons and labels: Přehled (selected), Báze, Katalog, Doklady, Požadavky, Ke stažení, Statistiky, FAQ, and Kontakty. The main content area is divided into three sections. The top section, titled 'Přehled', contains eight large square tiles with icons and labels: Báze, Katalog, Doklady, Požadavky, Ke stažení, Statistiky, FAQ, and Kontakty. The bottom left section, titled 'Rychlý přehled požadavků', has a sub-header 'Všechny požadavky' and a table with columns: Datum / čas, Typ, Stav, and Akce. It lists two requests. The bottom right section, titled 'Rychlý přehled faktur', has a sub-header 'Všechny faktury' and a table with columns: Číslo faktury, Datum, Adresa, and Akce. It lists two invoices. The top right corner of the dashboard shows the user's name 'info+mediaprintkapa.cz' and a dropdown arrow.

Datum / čas	Typ	Stav	Akce
29.12.2022 / 22:38	Změna báze	Schváleno	Detail
26.12.2022 / 11:51	Objednávka	Schváleno	Detail

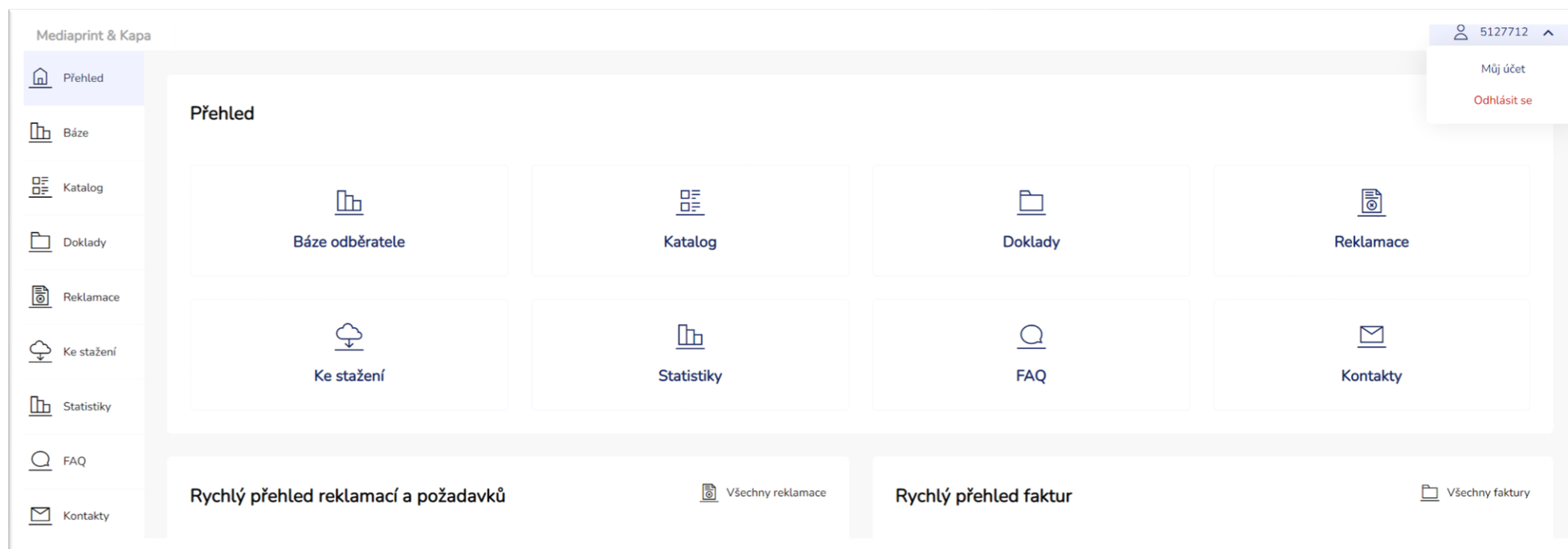
Číslo faktury	Datum	Adresa	Akce
15715341	16.12.2022	SEHNOUTKOVA 173	Detail
15691774	02.12.2022	SEHNOUTKOVA 173	Detail

Můj účet

Na úvodní stránce v pravé horní části naleznete **Můj účet/ Odhlásit se**.

V této sekci je možnost zobrazit si své uživatele, jejich oprávnění a v případě potřeby založit Nové uživatele.

Uživatelům můžete upravit kontaktní údaje, oprávnění a změnit heslo.



Báze

Zde je kompletní seznam sortimentu Vašich titulů s možností požádat o návrh úpravy daného titulu během prodejního období, nebo o doposílku daného titulu. Po obdržení vašeho požadavku, budete o stavu návrhu informováni.

Návrh úpravy nákladu

Kliknutím na tlačítko **Změnit náklad** pomocí tlačítka +/- změňte počet a Uložte změny.

Žádost o doposílku

Kliknutím na tlačítko **Doposílka** pomocí tlačítka +/- vyberte počet daného titulu a Uložte změny.

mojeMIR

Přehled

Báze

Katalog

Doklady

Požadavky

Ke stažení

Statistiky

FAQ

Kontakty

Báze

Báze

Vyhledej podle názvu

Vyhledej podle EAN kódu

Řadit podle

Resetovat filtraci a řazení

Titul	Cena	EAN	Odběr (ks)	Akce
100 SEITEN VOLLER IDEEN SOCKEN	225,00 Kč	4192807107900	1	Změnit náklad Doposílka
21. STOLETI EXTRA	89,90 Kč	9771214109025	1	Změnit náklad Doposílka
21.STOLETI SP.-STOLETÍ OBJEVU	59,90 Kč	9771214109056	1	Změnit náklad Doposílka
AERO	159,00 Kč	9772336464009	1	Změnit náklad Doposílka

Katalog

Zde umožňujeme vyhledat a vybrat distribuční tituly.

Časopisy můžete vyhledávat podle názvu, nebo EAN kódu.

Pomocí tlačítka Přidat titul upravíte počet požadovaných kusů a uložíte změny.

Kliknutím na tlačítko **Přidat top** dohrajete nejprodávanější časopisy v daném počtu 15/50/100 titulů.

mojeMPK

info+mediaprintkapa.cz

Přehled

Báze

Katalog

Doklady

Požadavky

Ke stažení

Statistiky

FAQ

Kontakty

Katalog

Přidat top 15

Přidat top 50

Přidat top 100

Vyhledej podle názvu

Vyhledej top tituly

Vyhledej podle EAN kódu

Řadit podle

Resetovat filtraci a řazení

Titul	Cena	EAN	Akce
 100 SEITEN VOLLER IDEEN SOCKEN	225,00 Kč	4192807107900	Přidat titul
 1000 SUDOKU	79,90 Kč	9771211154172	Přidat titul

Doklady

V menu **Doklady** je k dispozici přehled faktur a dodacích listů. Doklady lze vyhledávat podle čísla, data vystavení, nebo adresy prodejny. Pomocí tlačítek se symbolem šipky je možné doklad stáhnout ve formátu PDF.

mojeMPK

Přehled

Báze

Katalog

Doklady

Požadavky

Ke stažení

Statistiky

FAQ

Kontakty

— Doklady — Faktury

Doklady

Faktury

Dodací listy

Vyhledej podle čísla faktury

Vyberte datum

Vyhledej podle adresy

Řadit podle

Resetovat filtraci a řazení

Číslo faktury	Datum	Adresa	Akce
15715341	16.12.2022	SEHNOUTKOVA 173	Detail

Reklamace

Požadavek pro zadání reklamace lze zadat v menu **Požadavky** nebo **Doklady**.

Zadání reklamace v menu Požadavky

1. Vyberte typ reklamace Faktura/Dodací list/ Ostatní.
2. Klikněte na tlačítko Nová reklamace.

mojeMPK

info+mediaprintkapa.cz

Přehled Báze Katalog Doklady Požadavky Ke stažení Statistiky FAQ Kontakty

Požadavky — Faktury

Požadavky

Faktury Dodací listy Ostatní

Reklamace faktur

Nová reklamace

Datum / čas	Typ	Stav	Akce
Tabulka nemá žádná data k zobrazení.			

Reklamace

3. Zadejte číslo dokladu Faktury nebo Dodacího listu.
4. Klikněte na tlačítko Načíst doklad.

mojeMPK

info+mediaprintkapa.cz

Přehled

Báze

Katalog

Doklady

Požadavky

— Požadavky — Faktury — Nový požadavek

Nová reklamace

Načíst doklad

Reklamace

5. Zobrazí se nová reklamace Faktury nebo Dodacího listu.
6. Klikněte na tlačítko Reklamovat u titulu, který požadujete vyreklamovat.

mojeMPK

Přehled

Báze

Katalog

Doklady

Požadavky

Ke stažení

Statistiky

FAQ

Kontakty

— Požadavky — Faktury — Nový požadavek

Nová reklamace faktury č.15741331

Číslo dokladu	Datum vystavení	Adresa
15741331	06.01.2023	ININOVA 152

Položky faktury

Vyhledej podle titulu

Vyhledej podle kódu

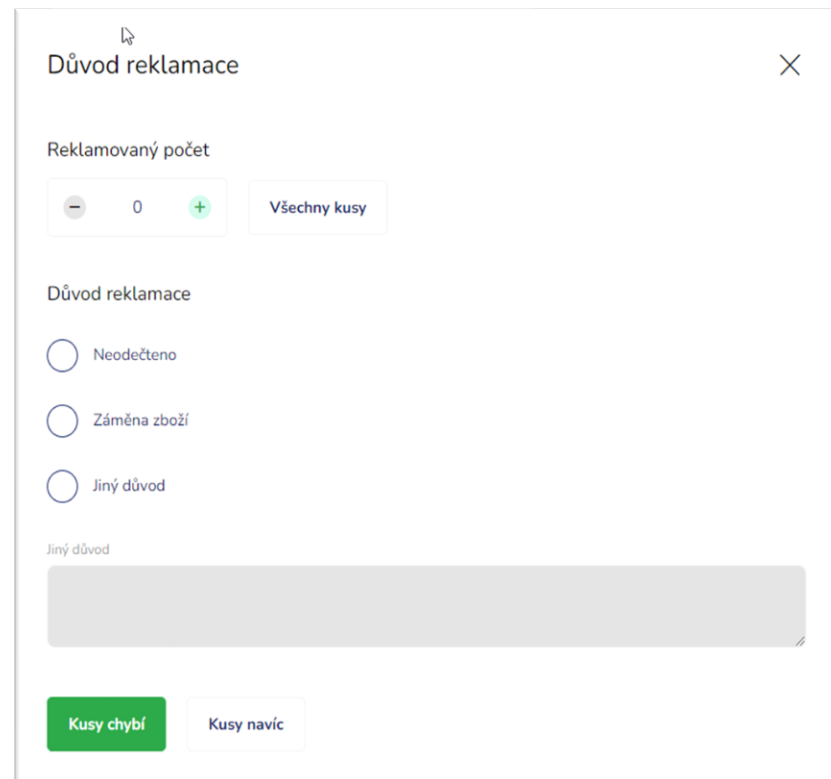
Vyhledej podle čísla vydání

Řadit podle

Titul	Kód	Vydání	Ks	Důvod reklamace	Reklamovaný počet	Akce
ZACINAME VYSTRIHOVAT DINOSAURI	5117	DINO	0			Reklamovat
ZACINAME VYSTRIHOVAT ZVIRATKA	5118	ZVIR	0			Reklamovat

Reklamace

7. Zadejte pomocí tlačítek  0  počet reklamovaných kusů.
8. Uved'te Důvod reklamace Neodečteno/Záměna zboží, nebo formou komentáře při zadání Jiný důvod.
9. Vyberte možnost Kusy chybí/Kusy navíc.
10. Klikněte na tlačítko Odeslat reklamaci.



The screenshot shows a web form titled "Důvod reklamace" (Reason for complaint) with a close button (X) in the top right corner. The form contains the following elements:

- Reklamovaný počet** (Number of items complained about): A numeric input field with a minus button, the value "0", and a plus button. To the right is a button labeled "Všechny kusy" (All items).
- Důvod reklamace** (Reason for complaint): Three radio button options: "Neodečteno" (Not counted), "Záměna zboží" (Goods exchange), and "Jiný důvod" (Other reason).
- Jiný důvod** (Other reason): A text input field below the "Jiný důvod" radio button.
- Buttons at the bottom:** A green button labeled "Kusy chybí" (Items missing) and a white button labeled "Kusy navíc" (Items in excess).

Reklamace

11. Stav řešení vašeho požadavku zjistíte po kliknutí na tlačítko Detail.
12. Stavy reklamací se mohou měnit na V řešení, Schváleno nebo Zamítnuto.

Přehled Požadavky — Faktury

Požadavky

Faktury Dodací listy Ostatní

Reklamae faktur Nová reklamace

Datum / čas	Typ	Stav	Akce
06.12.2022 / 08:43	Faktura	Zamítnuto	Detail

Přehled Požadavky — Faktury — 537

Reklamae č.537 Zamítnuto

Datum / čas 06.12.2022 / 08:43 Typ Faktura

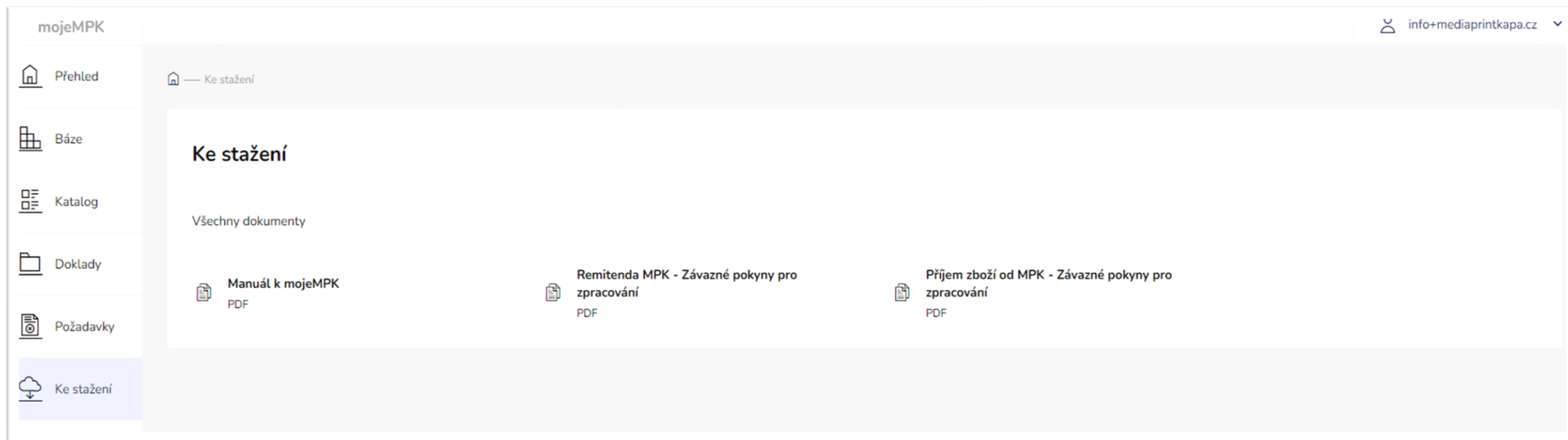
Položky faktury

Vyhledej podle titulu Vyhledej podle kódu Vyhledej podle čísla vydání Řadit podle

Titul	Kód	Vydání	Důvod reklamace	Ks	Stav reklamace
 Alfa křížovky číselno švédské	6234	10/22	Neodečteno	-1	Zamítnuto ⓘ

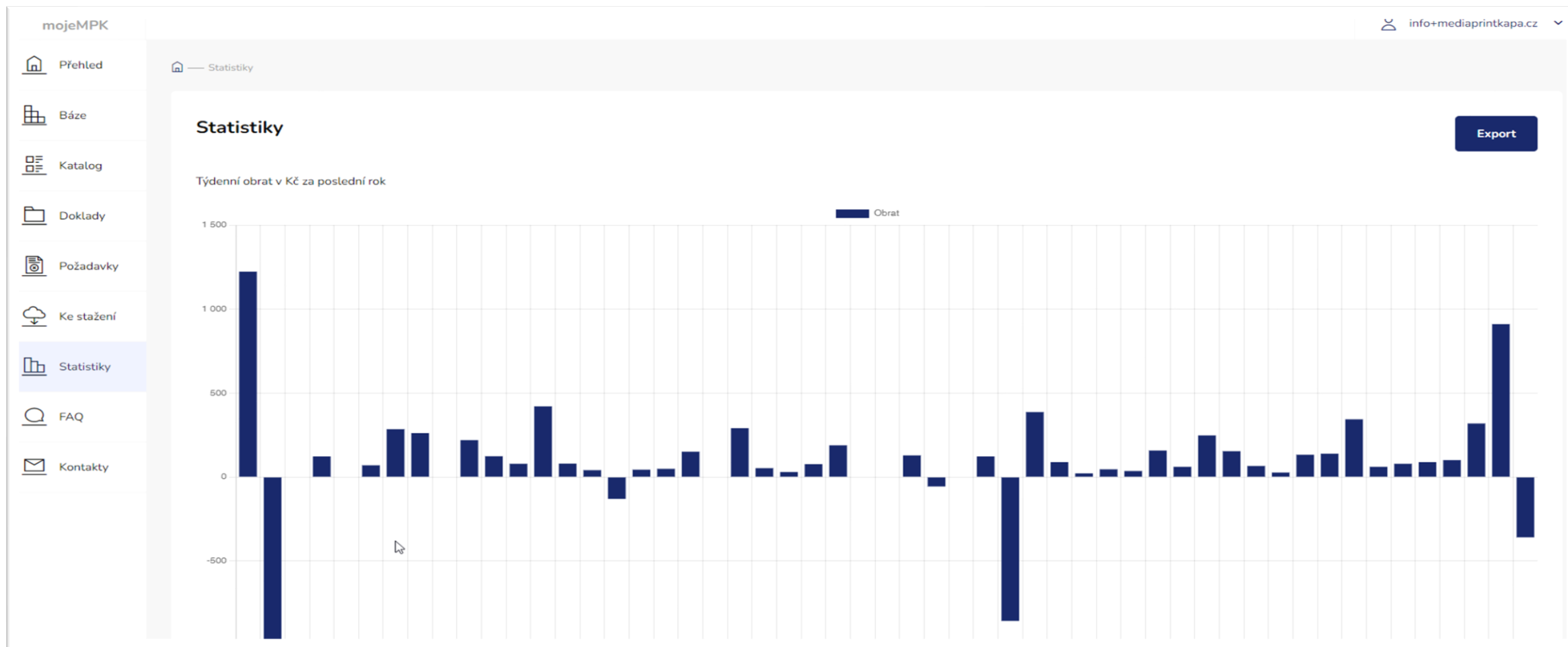
Ke stažení

V menu **Ke stažení** jsou k dispozici veškeré potřebné dokumenty pro spolupráci s Mediaprint & Kapa spol. s r.o.



Statistiky

V menu **Statistiky** je k dispozici týdenní obrat prodejny v Kč za poslední rok.



FAQ

V menu **FAQ** jsou uvedeny nejčastější otázky, odpovědi a návody.

The screenshot displays the 'mojeMPK' web application interface. On the left is a vertical sidebar menu with icons and labels for 'Přehled', 'Báze', 'Katalog', 'Doklady', 'Požadavky', 'Ke stažení', 'Statistiky', 'FAQ' (highlighted in blue), and 'Kontakty'. The top right corner shows a user profile icon and the email 'info+mediaprintkapa.cz'. The main content area is titled 'FAQ' and contains four expandable question cards. The first card is expanded, showing the question 'Jak zadat tituly které vracím? Jak zadat nevyžádané tituly?' and a detailed answer about returning titles. The other three cards are collapsed, showing only their questions: 'Jak dlouho se archivují doklady ke zpětnému dohledání?', 'Mohu si změnit množství dodaných kusů časopisů?', and 'Co je Doposílka?'. Each card has a small arrow icon on the right to toggle its state.

mojeMPK info+mediaprintkapa.cz

Přehled Báze Katalog Doklady Požadavky Ke stažení Statistiky **FAQ** Kontakty

FAQ

Jak zadat tituly které vracím? Jak zadat nevyžádané tituly?

Vracené tituly nezasíláte do aplikace mojeMPK. Vracené tituly zapište prosím do dodacího listu, **zabalte do balíku s remitendou** a připravte k odvozu. Tituly budou odečteny remitendním automatem.

Jak dlouho se archivují doklady ke zpětnému dohledání?

Mohu si změnit množství dodaných kusů časopisů?

Co je Doposílka?

Kontaktní formulář

V menu **Kontakty** je k dispozici Kontaktní formulář pro řešení různých požadavků pro spolupráci s MPK.

The screenshot displays the 'Kontakty' (Contacts) section of the Mediaprint & Kapa web application. On the left, a sidebar menu lists various options: Přehled, Báze, Katalog, Doklady, Reklamáce, Ke stažení, Statistika, FAQ, and Kontakty (which is highlighted). The main content area is titled 'Kontakty' and contains contact information for Mediaprint & Kapa Pressegrasso, spol. s r. o., including their address, phone number, and email. To the right of this information is a 'Kontaktní formulář' (Contact form) with input fields for 'Jméno' (Name), 'Email', 'Telefon' (Phone), 'Předmět' (Subject), and 'Zpráva' (Message). A green 'Odeslat' (Send) button is located at the bottom right of the form.

Mediaprint & Kapa

5127712

Přehled

Báze

Katalog

Doklady

Reklamáce

Ke stažení

Statistika

FAQ

Kontakty

Kontakty

Kontaktní údaje

Mediaprint & Kapa Pressegrasso, spol. s r. o.
Sezemická 2757/2
193 00 Praha 9

Telefon:
+420 267 009 160

Email:
zakaznickyservis@mediaprintkapa.cz

Kontaktní formulář

Jméno

Email

Telefon

Předmět

Zpráva

Odeslat

Děkujeme Vám za využívání aplikace mojeMPK.

Váš tým MPK

zakaznickyservis@mediaprintkapa.cz

Tel. + 420 267 009 160.